

Interview

SOULREBELS



Interview met Els van Gerven, directeur HCA Elegast.

Complete make-over van ons team.

SoulRebels zet teams terug op de rails.

Voor deze nieuwsbrief hebben we een interview met Els van Gerven, directeur van de HCA-dienst Elegast in Antwerpen. Els vertelt ons over de uitdagingen die haar team heeft overwonnen met de hulp van SoulRebels. SoulRebels is een organisatie die teams helpt om te herstellen en te versterken na een incident of een spanning in het team.

SR: Els, bedankt dat je met ons wilt praten over je ervaring met één van je teams. Kun je ons vertellen tegen welke uitdagingen je team aanliep voordat je SoulRebels benaderde?

Els: Toen ik vorig jaar in het team startte, bevond het zich in een neerwaartse spiraal. Het zat echt diep. Collega's voelden zich ongelukkig op de werkvloer. Er waren onopgeloste conflicten die de sfeer ziek maakten en er was een groot gevoel van ontevredenheid en hopeloosheid. Er vielen mensen uit en er waren er die bij ons stopten. De algemene teneur van dit team in Elegast was negatief. Een nieuw incident had de spanning die er al was doen verder doen ontploffen. Niemand had nog het gevoel daar uit te kunnen geraken. Het was echt pijnlijk om dit te zien gebeuren.

SR: Dat klinkt uitdagend. Hoe ben je in contact gekomen met SoulRebels?

Els: Een heel aantal collega's kende Stijn al van zijn werk bij Ligand. Hij is een uitstekend trainer in herstelgericht werken. We wisten dat hij ook herstelwerk deed in



teams met SoulRebels. We zijn op zoek gegaan naar middelen om hierin te investeren en hebben contact opgenomen. .

SR: Kun je ons vertellen hoe SoulRebels je team heeft geholpen?

Els: Absoluut. Stijn is een sterke leider. Hij begreep onze situatie en heeft in mijn ogen een unieke aanpak ontwikkeld die echt werkt. Dat heeft hij al meermaals bewezen. Zijn aanpak is doortastend en kordaat, maar ook met veel bezieling. Hij benoemde consequent wat benoemd moest worden, durfde de vinger op de wonde te leggen en doorbrak daarmee wat al te lang vastzat. Hij helpt mensen radicale beslissingen te nemen. Daarnaast vind ik zijn aanpak rond het ontwikkelen van een teamcultuur bijzonder helder. Wat volgens mij het meeste effect had, was de transformatie van zwaarmoedigheid naar meer positiviteit. Dat heeft mee het verschil gemaakt.

SoulRebels heeft een unieke aanpak ontwikkeld die werkt

SR: Wat was voor jou het moeilijkste?

Els: Het raakte me heel erg om te zien hoe ongelukkig mensen zich voelden op de werkvloer, hoe zeer ze gekwetst waren. Het moeilijkste was afscheid nemen van een paar mensen die er geen geloof meer in hadden. Dat waren goede medewerkers. Maar als je er niet meer in gelooft, dan is samenwerken moeilijk. De ondersteuning en de afstemming met Stijn waren hierin belangrijk.

SR: Wat was het meest opvallende resultaat dat je hebt gezien na de begeleiding van SoulRebels?

Els: Het meest opvallende resultaat was dat ons team weer ging floreren. Er was een merkbare verandering in de sfeer en de manier waarop we samenwerkten. Het duurde even, maar het was de moeite waard. Voor mij was het belangrijkste dat ik weer gelukkige collega's zag. Dat doet me veel deugd. Gelukkige medewerkers presteren trouwens ook beter. We merken hoe onze wachtlijst opschuift omdat collega's vol energie zitten om trajecten op te starten. Ik geloof dat onze doelgroep, onze jongeren waarvoor we dit werk doen, er wel bij vaart om begeleid te worden door medewerkers die zich goed voelen op hun werkplaats. Niemand had ooit gedacht dat zo'n ommekeer mogelijk was. Op de laatste bijeenkomst met SoulRebels was onze algemeen directeur ook aanwezig. Hij was echt onder de indruk van deze transformatie.

SR: Wat was het effect voor jullie algemeen directeur dan?

Els: Hij vertelde op de laatste bijeenkomst aan het team hoe lastig het voor hem was geweest met dat team. Tegelijk erkende hij ook hoe lastig het voor het team moet geweest zijn. Veel tijd en energie ging daar naartoe zonder schijnbaar resultaat. Men bleef ontevredenheid uiten en protesteren aan zijn deur. Na een jaar was hij echt versted, in die mate zelfs dat hij dit team vandaag bewondert voor het engagement en de energie die ze binnenbrengen in de hele organisatie van Elegast.

SR: Hoe verliep het proces van begeleiding door SoulRebels?

Els: Het proces was intensief in het begin, omdat we de dieperliggende problemen moesten aanpakken. SoulRebels stond echter altijd aan onze zijde en greep alleen in wanneer dat nodig was. Eenmaal we een doorbraak hadden bereikt, kregen we verdere begeleiding om de groei richting bezieling verder te zetten.

*Op één jaar tijd is onze wachtlijst
helemaal weggewerkt*

SR: Zou je SoulRebels aan andere teams aanbevelen?

Els: Absoluut! Ja, de resultaten die ze behalen, zijn onbetaalbaar. Denk aan wat een sluimerend conflict je kost: eindeloze vergaderingen, verminderde motivatie, oeverloze gesprekken, lagere resultaten, en meer. Als je team vastzit, is SoulRebels de partner die je zoekt. Stijn zet er zijn tanden in.

Daarbovenop kregen we met 3 collega's de kans om gratis de SoulRebels Masterclass te volgen. Deze opleiding is een perfecte ondersteuning om als leider mee te zijn in de spirit en drive van SoulRebels.

SR: Wat was jouw rol in dit proces?

Els: Die is niet min. De verwachting die Stijn stelt ten aanzien van het leiderschap is niet niks. Het is hard werken. Dat mag niet onderschat worden. Het is geen tovertrucje. Het is een combinatie van goede strategie en veel inzet. Inzet van leiders



én van de teamleden die ook opdrachten krijgen en gevraagd worden om in te zoomen op eigen verantwoordelijkheden. Maar je krijgt er wel bijzonder goede ondersteuning in.

SR: Wat was het moeilijkste?

Els: Zoals ik al zei, zijn er een paar talentvolle collega's vertrokken. En dat is bijzonder jammer. Achteraf gezien, is het vooral jammer dat we dit proces niet eerder konden doen. Ik kreeg onlangs wel nog een bericht van één van die collega's, die toch met dankbaarheid terugblikte op die uitdagende periode.

Het was ook niet voor alle collega's even gemakkelijk om die switch te maken. Maar ik ben vandaag wel bijzonder trots op het team.

SR: Wat maakt de aanpak van SoulRebels zo anders?

Els: Stijns aanpak is vrij radicaal en gedurfd, maar soms zijn radicale keuzes de enige juiste keuzes. Er waren te veel collega's aan het lijden onder de situatie. Enkele radicale beslissingen stopten deze lijdensweg. Daarnaast is hij heel nabij. Dat is wel nodig in die heftige periode. Als ik twijfel, bel ik naar Stijn en ik kan weer verder.

SR: Bedankt, Els.

Els: Ik hoop dat ons verhaal anderen kan inspireren om hulp te zoeken als ze in een vergelijkbare situatie zitten. In uitzichtloze situaties kan je soms écht wel nog het verschil maken. Er is niks erger dan tegen je goesting in een team te moeten werken.

meer info: <https://www.soulrebels.be/soulrebels-interventie>

SOUL REBELS

SOULREBELS

